

## KÖZZÉTÉTEL

A NetKábel Kft. internetszolgáltatása a 2020.évben az alábbi minőségi mutatók szerint működött.  
Dokumentum száma: 2020/K1

### Szolgáltatás minőségi mutatók

#### Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje:

Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
15	5	nap

Hibaelhárítás határideje:

Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
72	17	óra

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása:

Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
95	99,8	%

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya:

Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
80	100	%

#### Sávszélesség, le- és feltöltés

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Szolgáltatáscsomag megnevezése: XS csomag			
Kínált sávszélesség letöltés	5		Mbit/s
Letöltési sebesség	1	5	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	0,5		Mbit/s
Feltöltési sebesség	0,25	0,5	Mbit/s

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Szolgáltatáscsomag megnevezése: S csomag			
Kínált sávszélesség letöltés	20		Mbit/s
Letöltési sebesség	8	20	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	2		Mbit/s
Feltöltési sebesség	1	2	Mbit/s

<b>Megnevezés vagy alábontás megnevezése</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Mértékegység</b>
Szolgáltatáscsomag megnevezése: M csomag			
Kínált sávszélesség letöltés	30		Mbit/s
Letöltési sebesség	10	30	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	3		Mbit/s
Feltöltési sebesség	1,5	3	Mbit/s

<b>Megnevezés vagy alábontás megnevezése</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Mértékegység</b>
Szolgáltatáscsomag megnevezése: L csomag			
Kínált sávszélesség letöltés	40		Mbit/s
Letöltési sebesség	12	38	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	5		Mbit/s
Feltöltési sebesség	2	5	Mbit/s

<b>Megnevezés vagy alábontás megnevezése</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Mértékegység</b>
Szolgáltatáscsomag megnevezése: XL csomag			
Kínált sávszélesség letöltés	60		Mbit/s
Letöltési sebesség	30	38	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	10		Mbit/s
Feltöltési sebesség	5	10	Mbit/s

<b>Megnevezés vagy alábontás megnevezése</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Mértékegység</b>
Szolgáltatáscsomag megnevezése: XXL csomag			
Kínált sávszélesség letöltés	200		Mbit/s
Letöltési sebesség	30	38	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	20		Mbit/s
Feltöltési sebesség	10	19	Mbit/s

Kiadás helye, kelte: Vép, 2020.12.30.

Csaplár Vilmos üv.

## MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT

a 13/2011. XII.27. MNHH rendelet szerinti 2020. évre vonatkozó szolgáltatás minőség megfelelésigazolásához

Szolgáltató neve: NetKábel Kft

Szolgáltató címe: 9751 Vép, Alkotmány u. 11

Az Elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma

Megnevezés: Internetes hozzáférés-, ellátás szolgáltatás (helyhez kötött) SZJ szám: 6110 vezetékes

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl.gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók felsorolása:

- CWA 14357:2001 E
- MSZ 11458/2-87
- MSZ EN 50083-7
- MSZ EN 50083-7/a
- MSZ EN 50083-8
- 

A szolgáltatás minősítése: MEGFELELŐ

Elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma: 1                      Kelte: 2019.09.05.                      Címe: ÁSZF

A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma: -- (nincs forgalomszámlázáson alapuló számlázás)

A szolgáltatás minőségi célértékek és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma: 1                      Kelte: 2019.09.05.                      Címe: ÁSZF

Vizsgálati terv:

Dokumentum száma 1                      Kelte 2020.01.14.                      Címe: Vizsgálati terv

Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma: 16                      Kelte: 2020.06.10. – 2020.11.24.                      Címe: Int. mérési jkv.

Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma: --                      Kelte: --                      Címe: --

A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, Hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma: 2020/K1                      Kelte: 2020. december 30.                      Címe: Közzététel

Egyéb dokumentumok: ---

Dokumentum száma:                      Kelte:                      Címe:

Csaplár Vilmos üv.