

KÖZZÉTÉTEL

A NetKábel Kft. internetszolgáltatása a 2021. évben az alábbi minőségi mutatók szerint működött.
Dokumentum száma: 2021/K1

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje:

Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
15	6	nap

Hibaelhárítás határideje:

Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
72	18	óra

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása:

Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
95	99,7	%

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya:

Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
80	100	%

Sávszélesség, le- és feltöltés

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Szolgáltatáscsomag megnevezése: XS csomag			
Kínált sávszélesség letöltés	5		Mbit/s
Letöltési sebesség	1	5	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	0,5		Mbit/s
Feltöltési sebesség	0,25	0,5	Mbit/s

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Szolgáltatáscsomag megnevezése: S csomag			
Kínált sávszélesség letöltés	20		Mbit/s
Letöltési sebesség	8	20	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	2		Mbit/s
Feltöltési sebesség	1	2	Mbit/s

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Szolgáltatáscsomag megnevezése: M csomag			
Kínált sávszélesség letöltés	30		Mbit/s
Letöltési sebesség	10	30	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	3		Mbit/s
Feltöltési sebesség	1,5	3	Mbit/s

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Szolgáltatáscsomag megnevezése: L csomag			
Kínált sávszélesség letöltés	40		Mbit/s
Letöltési sebesség	12	36	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	5		Mbit/s
Feltöltési sebesség	2	5	Mbit/s

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Szolgáltatáscsomag megnevezése: XL csomag			
Kínált sávszélesség letöltés	60		Mbit/s
Letöltési sebesség	30	41	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	10		Mbit/s
Feltöltési sebesség	5	10	Mbit/s

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Szolgáltatáscsomag megnevezése: XXL csomag			
Kínált sávszélesség letöltés	200		Mbit/s
Letöltési sebesség	30	44	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	20		Mbit/s
Feltöltési sebesség	10	18	Mbit/s

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Szolgáltatáscsomag megnevezése: OPTI XS csomag			
Kínált sávszélesség letöltés	50		Mbit/s
Letöltési sebesség	10	10	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	10		Mbit/s
Feltöltési sebesség	3	3	Mbit/s

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Szolgáltatáscsomag megnevezése: OPTI S csomag			
Kínált sávszélesség letöltés	160		Mbit/s
Letöltési sebesség	80	160	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	60		Mbit/s
Feltöltési sebesség	30	60	Mbit/s

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Szolgáltatáscsomag megnevezése: OPTI M csomag			
Kínált sávszélesség letöltés	300		Mbit/s
Letöltési sebesség	100	300	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	100		Mbit/s
Feltöltési sebesség	50	100	Mbit/s

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Szolgáltatáscsomag megnevezése: OPTI L csomag			
Kínált sávszélesség letöltés	500		Mbit/s
Letöltési sebesség	200	498	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	200		Mbit/s
Feltöltési sebesség	100	200	Mbit/s

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Szolgáltatáscsomag megnevezése: OPTI XL csomag			
Kínált sávszélesség letöltés	1000		Mbit/s
Letöltési sebesség	300	946	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	1000		Mbit/s
Feltöltési sebesség	200	942	Mbit/s

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Szolgáltatáscsomag megnevezése: OPTI XXL csomag			
Kínált sávszélesség letöltés	2000		Mbit/s
Letöltési sebesség	300	1488	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	1000		Mbit/s
Feltöltési sebesség	200	942	Mbit/s

Kiadás helye, kelte: Vép, 2021.12.30.

Csaplár Vilmos üv.

MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT

a 13/2011. XII.27. MNHH rendelet szerinti 2021. évre vonatkozó szolgáltatás minőség megfeleléség igazolásához

Szolgáltató neve: NetKábel Kft

Szolgáltató címe: 9751 Vép, Alkotmány u. 11

Az Elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma

Megnevezés: Internetes hozzáférés-, ellátás szolgáltatás (helyhez kötött) SZJ szám: 6110 vezetékes

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl.gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók felsorolása:

- CWA 14357:2001 E
- MSZ 11458/2-87
- MSZ EN 50083-7
- MSZ EN 50083-7/a
- MSZ EN 50083-8
-

A szolgáltatás minősítése: MEGFELELŐ

Elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfeleléségére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma: 1 Kelte: 2020.11.28. Címe: ÁSZF

A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma: -- (nincs forgalomszámlázáson alapuló számlázás)

A szolgáltatás minőségi célértékek és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma: 1 Kelte: 2020.11.28. Címe: ÁSZF

Vizsgálati terv:

Dokumentum száma 1 Kelte 2021.01.15. Címe: Vizsgálati terv

Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma: 8 Kelte: 2021.06.12. Címe: Int. mérési jkv.

Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma: -- Kelte: -- Címe: --

A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, Hatályos ÁSZF,

Dokumentum száma: 2021/K1 Kelte: 2021. december 30. Címe: Közzététel

Egyéb dokumentumok: ---

Dokumentum száma: Kelte: Címe:

Kiadás helye, kelte: Vép, 2022.02.16.

Csaplár Vilmos üv.