

KÖZZÉTÉTEL

A NetKábel Kft. internetszolgáltatása a 2024.évben az alábbi minőségi mutatók szerint működött.
Dokumentum száma: 2024/K1

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje:

Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
15	3	nap

Hibaelhárítás határideje:

Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
72	20	óra

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása:

Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
95	99,7	%

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya:

Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
80	99,9	%

Sávszélesség, le- és feltöltés

Szolgáltatáscsomag megnevezése: XS csomag			
Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	5	5	Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	0,5	0,5	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	5	5	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,5	0,5	Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	1	5	Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	0,25	0,5	Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése: S csomag			
Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	20	20	Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	2	2	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	15	20	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	1,5	2	Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	8	20	Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	1	2	Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése: M csomag			
Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	30	30	Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	3	3	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	18	30	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	2	3	Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	10	30	Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	1,5	3	Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése: L csomag			
Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	40	40	Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	5	5	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	25	40	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	2,5	5	Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	12	36	Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	2	5	Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése: XL csomag			
Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	60	60	Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	10	10	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	40	55	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	8	10	Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	30	41	Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	5	10	Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése: XXL csomag			
Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	200	200	Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	20	20	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	40	106	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	12	20	Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	30	44	Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	10	18	Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése: OPTI XS csomag			
Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	50	50	Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	10	10	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	50	50	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	10	10	Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	10	50	Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	3	10	Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése: OPTI S csomag			
Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	160	160	Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	60	60	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	100	160	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	40	60	Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	80	160	Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	30	60	Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése: OPTI M csomag			
Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	300	300	Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	100	100	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	200	300	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	80	100	Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	100	300	Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	50	100	Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése: OPTI L csomag			
Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	500	500	Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	200	200	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	300	500	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	150	200	Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	200	492	Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	100	200	Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése: OPTI XL csomag			
Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	1000	1000	Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	1000	1000	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	600	946	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	400	942	Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	300	946	Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	200	942	Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése: OPTI XXL csomag			
Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	2000	2000	Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	1000	1000	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	600	1857	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	400	942	Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	300	1488	Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	200	942	Mbit/s

Kiadás helye, kelte: Vép, 2024.12.30.

Csaplár Vilmos üv.

